

## **Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

### **1. Geltungsbereich**

1.1 Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Rechtsbeziehung zwischen der MNcreative UG (im folgenden "xaweho.de") und den Nutzern der Onlineangebote.

1.2 Die Leistungen von xaweho.de basieren ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgend genannten Allgemeinen Geschäftsbedingungen - in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Für alle durch xaweho.de bereitgestellten Leistungen gelten ausschließlich unsere AGB. Von unseren abweichende AGB des Bestellers, haben keine Gültigkeit.

### **2. Zustandekommen des Vertrags**

2.1 Minderjährigen ist die Bestellung unserer Angebote untersagt. Im Bestellprozess getätigte falsche Angaben zur Person führen zum Ausschluss des Angebots von xaweho.de. Eine fristlose Kündigung behält sich xaweho.de vor.

2.2 Sofern von uns in den Tarifdetails nicht anders angegeben, erfolgt die Freischaltung einer Bestellung nach Zahlungseingang.

2.3 Ein genereller Anspruch auf die Nutzung der Dienste von xaweho.de besteht nicht. Der Anbieter xaweho.de behält sich vor, den Vertragsschluss mit Nutzern ohne Angaben von Gründen abzulehnen.

2.4 Die Präsentation unserer Angebote auf xaweho.de stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar. Es ist eine unverbindliche Einladung an den Kunden ein Angebot auf Vertragsschluss abzugeben. Durch Anklicken des Bestellbuttons gibt der Kunde ein bindendes Vertragsangebot ab. Der Vertrag kommt durch die Zusendung einer Annahmestätigung oder durch Ausführen der vertragsgegenständlichen Leistung zustande.

### **3. Leistungsumfang**

3.1 Der jeweilige Leistungsumfang ergibt sich aus den technischen Spezifikationen und Leistungen, die auf xaweho.de in den Leistungsbeschreibungen der einzelnen Tarife detailliert dargestellt werden.

3.2 xaweho.de ist berechtigt, Dienstleistungen ganz oder zum Teil durch Dritte erbringen zu lassen.

3.3 xaweho.de überlässt dem Kunden Speicherplatz auf einem Server zur Nutzung. Bei diesem Server handelt es sich um Server eines Dritten, zu dessen Nutzung xaweho.de berechtigt ist.

3.4 Sollte der Kunde durch falsche Modifikationen oder veraltete Software/Plugins oder fehlerhaft konfigurierte Einstellungen die Gesamtleistung eines Servers überlasten, sodass die Performance anderer Kunden beeinträchtigt ist, so ist xaweho.de berechtigt die Dienstleistung / das Produkt temporär zu sperren, bis der Kunde die Störung / die Ursache der Beeinträchtigung behoben hat.

3.5 xaweho.de behält sich das Recht vor, Dienstleistungen zu sperren auf die DDoS- bzw. sonstige Angriffe durch Dritte erfolgen und in der Folge der performante Betrieb unserer Systeme nicht mehr sichergestellt werden kann. Bei wiederholten Angriffen ist xaweho.de berechtigt den Vertrag nicht weiter zu verlängern.

3.6 xaweho.de behält sich vor, die IP Adresse einer Dienstleistung jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu ändern. Es besteht kein Anspruch auf die Zuteilung oder Beibehaltung einer bestimmten IP-Adresse.

### **4. Laufzeit und Kündigung des Vertrages**

4.1 Mit der Onlinebestellung eines Angebots auf xaweho.de entsteht ein rechtskräftiger Vertrag. Sollte keine Mindestlaufzeit vereinbart sein, so beträgt diese 1 Monat. Der Vertrag verlängert sich stillschweigend um dieselbe Laufzeit, wenn er nicht innerhalb einer Frist von 7 Tagen gekündigt wird. Die Kündigung kann per e-Mail, per Post sowie per Ticket im Kundencenter erfolgen.

4.2 Im Falle einer Kündigung durch den Kunden werden zum Vertragsablauf sämtliche durch den Kunden gespeicherte Inhalte gelöscht. Dies umfasst ebenfalls die durch xaweho.de erstellten Datensicherungen.

### **5. Zahlung und Zahlungsverzug**

5.1 xaweho.de stellt alle Leistungen monatlich im Voraus in Rechnung. Die Rechnungen sind sofort und ohne Abzug fällig.

5.2 Es gelten die Preise die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vom Kunden gewählten Tarif auf xaweho.de dargestellt werden.

5.3 Die Zahlung ist möglich mittels Überweisung und Paypal.

## 6. Pflichten des Kunden

6.1 Der Kunde ist für die Pflege der von Ihm bei der Anmeldung gemachten persönlichen Daten verantwortlich. Ergeben sich Änderungen, sind diese unverzüglich an xaweho.de mitzuteilen.

6.2 Der Kunde ist verpflichtet, den ihm überlassenen Speicherplatz rechtskonform zu nutzen. Darüber hinaus ist er dafür verantwortlich, dass die von ihm veröffentlichte Webseite allen gesetzlichen Anforderungen gerecht wird. Insbesondere gilt dies für die Pflicht zur Anbieterkennzeichnung (Impressum).

6.3 Der Kunde ist verpflichtet alle von ihm veröffentlichten Inhalte dahingehend zu prüfen, dass sie keine Rechte Dritter verletzen. Dies gilt auch für registrierte Domains. xaweho.de ist nicht verpflichtet dies zu prüfen.

6.4 Alle vom Kunden auf der von xaweho.de betriebenen Infrastruktur gespeicherten Daten und installierten Anwendungen hat der Kunde regelmäßig auf korrekte Funktion zu prüfen und zu aktualisieren. Der Kunde stellt sicher, dass verfügbare Software-Updates für von ihm installierte Software unverzüglich nach Erscheinen installiert werden.

6.5 Der Kunde erhält für den Zugriff auf die von ihm gebuchte Dienstleistung eine Nutzerkennung und ein Passwort. Er verpflichtet sich beides vertraulich zu behandeln. Der Kunde ändert ihm zugeteilte Zugangsdaten zeitnah nach Erhalt. Einer Überlassung der vertragsgegenständlichen Leistung an einen Dritten ist nur dann zulässig, wenn xaweho.de dem schriftlich zugestimmt hat. Dies gilt unabhängig davon, ob die Nutzung in Teilen oder vollständig entgeltlich oder unentgeltlich geschieht.

6.6 Der Kunde erstellt, in angemessenen Abständen, Sicherungskopien von allen Daten, die er auf der Infrastruktur von xaweho.de speichert. Die Sicherungskopien erstellt er auf Datenträgern die nicht von xaweho.de verwaltet, betrieben oder gehostet werden.

6.7 Sollte ein Datenverlust eintreten, überträgt der Kunde die betroffenen Datenbestände unentgeltlich erneut auf die Server von xaweho.de.

6.8 Der Kunde ist verpflichtet, vor jeder Änderung eine vollständige Datensicherung durchzuführen.

6.9 Der Kunde verpflichtet sich keine der folgenden Daten zu verbreiten / zu veröffentlichen - wobei die Liste nicht abschließend ist:

- Pornographische oder jugendgefährdenden Inhalte (insbesondere FSK18 eingestufte Inhalte)
- Volksverhetzende Inhalte oder Daten verfassungsfeindlicher Organisationen
- Urheberrechts-, Leistungsschutzrecht-, oder gewerbliche Schutzrechte verletzende Daten.
- Das Recht Dritter am eigenen Bild, Namens- oder Persönlichkeitsrechte verletzende Daten
- Scripte, Dateien oder ausführbare Programme die Viren, Trojaner, Malware oder sonstige Schadsoftware enthalten.

## 7. Haftung und Gewährleistung, Verfügbarkeit

7.1 Für andere als durch Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit entstehende Schäden haftet xaweho.de oder einer ihrer Erfüllungsgehilfen nur dann, wenn diese Schäden auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln oder auf schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht beruhen. Eine darüber hinausgehende Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen. Die Bestimmungen der Garantiehaftung bleiben hiervon unberührt. Bei leicht fahrlässiger Pflichtverletzung beschränkt sich die Haftung des Anbieters auf den nach Art des Vertragsschlusses vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden.

7.2 Der Kunde stellt xaweho.de von sämtlichen Ansprüchen frei, die Dritte aufgrund der Verletzung ihrer Rechte durch vom Kunden bereitgestellter Inhalt oder der Verletzung sonstiger Pflichten gegenüber xaweho.de geltend machen. Dies gilt besonders für Urheber-, Marken-, Paten-, Namens-, und Datenschutzverletzungen sowie für eine Verletzung gesetzlicher Vorschriften.

7.3 xaweho.de ist berechtigt alle Kosten, die durch ein rechtswidriges Verhalten des Kunden entstehen, an den Kunden weiterzugeben. Der Kunde verpflichtet sich, die entstandenen Kosten vollumfänglich an xaweho.de zu ersetzen.

7.6 xaweho.de haftet für die Erreichbarkeit seiner Server. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen Server oder Infrastruktur, aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von xaweho.de liegen, nicht erreichbar sind. Als Störungen gelten nicht: höhere Gewalt, Verschulden Dritter auf die xaweho.de keinen Einfluss hat & kurzfristige Unterbrechungen, die für die Sicherstellung des laufenden Betriebs notwendig sind - z.B. das Einspielen von Software Updates.

7.7 xaweho.de macht sich die Inhalte seiner Kunden nicht zu Eigen und die veröffentlichten Inhalte stellen keine Meinungsäußerung von xaweho.de dar. xaweho.de haftet nicht für die Richtigkeit, die Qualität, die Vollständig- oder Verlässlichkeit, Art und Güte oder Glaubwürdigkeit der vom Kunden veröffentlichten Inhalte.

7.8 Bei Mitteilung von Rechtsverletzungen durch Dritte wird xaweho.de geeignete Maßnahmen ergreifen die Rechtsverletzung zu unterbinden.

7.9 Gemäß den Regelungen des TMG sind Diensteanbieter nicht verpflichtet, die ihnen übermittelten Daten oder die gespeicherten Informationen zu überwachen oder ohne konkreten Grund nach Hinweisen zu forschen die auf rechtsverletzende Inhalte/Tätigkeiten hinweisen.

## **8. Sperrungen**

8.1 xaweho.de ist berechtigt den Zugriff auf vom Kunden installierte Software / Inhalte einzuschränken, wenn von diesen eine Gefahr für Nutzer, gespeicherte Daten oder die Infrastruktur von xaweho.de oder Dritten ausgeht.

8.2 xaweho.de ist berechtigt, sofern konkrete Hinweise vorliegen, dass ein Kunde gegen Punkt §6.9 verstößt, den Zugriff auf diese Inhalte zu sperren.

## **9. Bestimmungen zu Domains**

9.1 Sofern der Kunde eine Domain über xaweho.de registrieren lässt, kommt ein Vertrag ausschließlich zwischen dem Kunden und der jeweiligen Vergabestelle zustande. xaweho.de ist ausschließlich Vermittler und kann selber keine Domains vergeben. Die Vergabe einer Domain kann ausschließlich durch den für die TLD zuständigen Registrar erfolgen. Es gelten die Richtlinien und Bestimmungen des jeweiligen Registrars. Auf die tatsächliche Vergabe oder ob eine Domain tatsächlich frei ist, kann xaweho.de keinen Einfluss nehmen.

9.2 Der Kunde stellt sicher, dass die von ihm zur Registrierung gewählte Domain keine Marken-, Namen-, oder sonstigen Rechte verletzt. Sollte xaweho.de Kenntnis von einer Rechtsverletzung erlangen, ist xaweho.de berechtigt geeignete Maßnahmen zu ergreifen um sich gegenüber Ansprüchen Dritter zu enthaften. Hierunter fällt auch das Sperren der Domain.

9.3 Die Kündigung einer Domain hat gegenüber xaweho.de zu erfolgen. Die Kündigungsfrist beträgt 10 Tage zum Ablauf der Registrierungsperiode.

## **10. Datenschutz**

Alle von uns erhobenen personenbezogenen Daten behandeln wir entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften und vertraulich. Kundendaten werden nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden und nur an für die Durchführung und Abwicklung des Vertrages unbedingt notwendigen Dritte weitergegeben.

## **11. Gerichtsstand**

11.1 Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem geschlossenen Vertrag ist, sofern der Kunde Unternehmer im Sinne des §14 BGB ist, Rheinberg.

## **12. Anwendbares Recht**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

### **13. Anpassung der AGB**

xaweho.de ist berechtigt die Allgemeinen Vertragsbedingungen anzupassen. Dies kann jederzeit und ohne Angabe von Gründen ganz oder Teilweise passieren. Die angepassten Allgemeinen Vertragsbedingungen werden mit deutlich kenntlich gemachten Änderungen an den Kunden übermittelt. Der Kunde hat das Recht den Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen innerhalb einer Frist von 3 Wochen zu widersprechen. xaweho.de wird den Kunden mit Übermittlung der geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen und mit Beginn der Frist auf die rechtlichen Folgen hinweisen.

### **14. Verbraucherstreitbeilegungsgesetz**

xaweho.de nimmt an keinem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz teil, da wir hierzu nicht verpflichtet sind.

### **15. Salvatorische Klausel**

Sollte ein Punkt dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so berührt dies nicht die übrige Gültigkeit dieser AGB.

### **Widerrufsbelehrung**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (xaweho - De Beyer 14, 46509 Xanten, E-Mail: hallo@xaweho.de, Telefon 02104 – 3019106, Fax 02104 – 3019107) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### **Hinweis auf das vorzeitige Erlöschen des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten auch dann, wenn xaweho.de mit der Ausführung des Vertrages begonnen hat, nachdem der Kunde, der Verbraucher ist,

- ausdrücklich zugestimmt hat, dass xaweho.de mit der Ausführung des Vertrages vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und
- seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er durch seine Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrages sein Widerrufsrecht verliert.